



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Veillez lire attentivement la Politique de Confidentialité du site web ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) et abstenez-vous de l'utiliser si vous êtes en désaccord avec l'une des pratiques qui s'y trouvent décrites.

Nous savons que vous tenez à la protection de données de vos entreprises et nous aussi. C'est pour cette raison que nous manipulons les données de vos entreprises avec le plus grand soin et la plus grande circonspection. Notre réputation ne se limite pas à la fourniture de produits de qualité et d'un service clients d'excellence, elle englobe également notre engagement de protéger la réputation de votre entreprise dans l'univers en ligne.

La présente Politique de Confidentialité du site web ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) décrit comment nous collectons, traitons et utilisons les données personnelles de votre entreprise lorsque vous vous inscrivez sur notre site web et/ou que vous le visitez.

Cette Politique de Confidentialité est rédigée sur base de conventions internationales et africaines ainsi que sur la réglementation congolaise en vigueur :

- La convention de Malabo, dans son Article 13 ;
- La constitution de la République Démocratique du Congo, dans ses Articles 23, 24, 25 et 31 ainsi que Le code pénal congolais, dans son Article 79 ;
- La loi-cadre n° 013/2002 sur les Télécommunications et La loi 14/2002 instituant l'Autorité de régulation de la Poste et des télécommunications du Congo (ARPTC).

### Sommaire

1. Que sont les données personnelles d'une entreprise ?
2. Qui est responsable de la bonne manipulation de vos données personnelles ?
3. Que faisons-nous avec vos données personnelles ?
4. Quels types de données personnelles collectons-nous, traitons-nous et utilisons-nous ?
5. ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) utilise-t-il des cookies et technologies similaires ?
6. Pourquoi et à qui communiquons-nous des données personnelles ?
7. Les données personnelles seront-elles transférées à l'étranger ?
8. Que faisons-nous d'autre pour protéger vos données personnelles ?
9. Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?
10. Quels choix avez-vous pour la protection de votre sphère privée ?
11. Pourquoi recevez-vous des e-mails de notre part ?
12. Liens vers d'autres sites web
13. Votre Charte des Droits ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) en Ligne
14. Comment les changements apportés à la présente Politique de Confidentialité sont-ils communiqués ?
15. Contactez-nous.



1. Que sont les données personnelles d'une entreprise ?

L'expression « données personnelles de votre entreprise » telle qu'employée ici comprend toute information qui est attribuée ou attribuable à votre entreprise en tant qu'utilisateur de notre site web, que cette information y ait été saisie par vous, collectée auprès de vous ou obtenue de toute autre façon.

2. Qui est responsable de la bonne manipulation de vos données personnelles ?

En tant qu'auteur, propriétaire et exploitant de "[kointikoin.com](http://kointikoin.com)", INGIÄ GROUP SARL est responsable de la bonne manipulation et du contrôle de toutes les données personnelles de votre entreprise, que nous possédons à votre sujet, et que nous collectons, traitons et utilisons par rapport à votre usage du site web "[kointikoin.com](http://kointikoin.com)" ou autre.

3. Que faisons-nous avec vos données personnelles ?

Nous collectons, traitons et faisons usage de données personnelles de vos entreprises aux fins suivantes uniquement :

- Pour l'administration, les opérations, la maintenance ainsi qu'à l'amélioration du "[kointikoin.com](http://kointikoin.com)" ;
- Pour la facilitation et le traitement des commandes de produits et services passées à travers "[kointikoin.com](http://kointikoin.com)";
- Pour vous fournir une expérience plus personnalisée dans votre espace "[kointikoin.com](http://kointikoin.com)" (par exemple par un contenu et/ou des offres taillés sur mesure en fonction de vos préférences individuelles) pour un marketing digital efficace dans d'autres supports numériques (réseaux sociaux et autres) ;
- Pour évaluer votre éligibilité à l'égard de certains types d'offres, de produits ou de services ;
- Pour nous aider à améliorer et à personnaliser "[kointikoin.com](http://kointikoin.com)", nos produits et nos services ;
- Pour réaliser des analyses et études relatives au comportement des clients, dont des études de marché en général ou des enquêtes concernant les besoins des clients et leurs avis sur certains aspects spécifiques, pour nous permettre de déterminer les structures de trafic et des ventes et d'analyser notre efficacité publicitaire, le tout sur une base anonyme (c'est-à-dire à l'aide de données compilées) ou individuelle (pour autant que la loi l'autorise) ;
- Pour répondre aux questions de vos clients sur Internet et donner suite à vos demandes (telles que : le marketing digital, la publicité et autres) ;
- Pour fournir aux visiteurs de "[kointikoin.com](http://kointikoin.com)" (vos potentiels clients web), des informations relatives à vos produits et services susceptibles de les intéresser. Par les réseaux sociaux, les applications web, les e-mails, SMS, MMS ou par des newsletters, l'envoi périodique (ou sollicité) de vos contenus (ou vos matériels promotionnels) relatif à vos produits et services pour l'acquisition de clients web ;



- Pour permettre de communiquer avec vos potentiels clients (ou potentiels visiteurs de vos supports numériques) par exemple pour les envoyer vos nouvelles offres, vos communications et autres ;
- Pour la gestion des activités du marketing et d'information ou pour la gestion des événements promotionnels ;
- Pour répondre aux obligations légales, prévenir les usages illégaux dans le site web, mettre un terme aux litiges et faire appliquer nos accords contractuels ;
- À toute autre fin que vous auriez spécifiquement acceptée ; et
- Dans tout autre cas prévu par les dispositions légales en vigueur.

Nous demanderons votre autorisation avant de faire usage de données personnelles de votre entreprise pour de fin du marketing, et dans le cadre des utilisations susmentionnées, selon que la loi l'exige. De même, si nous souhaitons utiliser vos données personnelles à des fins nouvelles ou différentes, nous vous en informerons et n'y procéderons que les dispositions légales en vigueur l'exigent ou l'autorisent.

Seul un cercle restreint de personnes au sein "[kointikoin.com](https://kointikoin.com)" (p. ex. des collaborateurs du département des ventes, ainsi que certains cadres supérieurs avec des responsabilités spécifiques) auront accès à vos données personnelles aux fins précitées.

#### 4. Quels types de données personnelles collectons-nous, traitons-nous et utilisons-nous?

Les données personnelles que nous collectons, traitons et utilisons en relation avec vous ne comprennent pas seulement des informations que nous recueillons activement lors de votre interaction avec "[kointikoin.com](https://kointikoin.com)", mais également des informations que vous nous fournissez volontairement à travers le site dans différentes situations (p. ex. lorsque vous vous inscrivez dans la plateforme [kointikoin.com](https://kointikoin.com), lorsque vous envoyez un e-mail à notre service clients, lorsque vous remplissez un formulaire en ligne, etc.). Il n'est donc pas possible de dresser une liste exhaustive de tous les types potentiels de données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter, traiter et utiliser.

De manière générale, les données personnelles courantes comporteront les informations suivantes:

- Nom de l'entreprise, l'adresse, le RCCM et l'IdNat ;
- Informations personnelles de contact (téléphone, e-mail, fax, réseaux sociaux, etc.) ;
- Nom du mandataire de l'entreprise (ou du représentant), son numéro de téléphone, son fonction au sein de l'entreprise, autres informations relatives à l'entreprise qu'il représente (le cas échéant) et;
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour la connexion ;
- Numéro de compte "[kointikoin.com](https://kointikoin.com)" ;
- Information sur le profil de l'utilisateur ;
- Confirmation de votre statut d'utilisateur privé ou professionnel ;
- Préférences de l'utilisateur (par exemple, la langue que vous préférez) ;



- Adresse IP, système d'exploitation, type de navigateur, version du navigateur, nom du prestataire de services internet et autres types d'informations relatives à votre ordinateur et à votre connexion qui permettent d'identifier votre type de dispositif, la connexion au site web, d'échanger des données avec vous et votre dispositif et d'assurer une utilisation correcte du site web ;
- L'URL et l'adresse IP du site web depuis lequel vous accédez ou avez été redirigé vers ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com), y compris la date et l'heure ;
- Les espaces ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) visités lorsque vous êtes sur ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com), les liens suivis sur le site web, y compris la date et l'heure ;
- Les demandes de services et les commandes passées dans ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) ;
- L'historique des achats, y compris les transactions en suspens et terminées ;
- Les termes de recherche saisis ;
- Les services / produits visualisés ou recherchés sur le site web ;
- Les informations relatives à votre panier d'achats et au paiement ;
- Les informations collectées par des cookies ou technologies similaires (comme décrit au paragraphe suivant) ;
- Les abonnements aux newsletters, les inscriptions aux actions promotionnelles, l'utilisation d'offres spéciales, etc.
- Les autorisations, consentements, etc. accordés ;
- Les réponses aux enquêtes, études, évaluations et autres types de feedback fournis ;
- Le contenu de toute communication envoyée à travers ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com), y compris toute information postée sur les réseaux sociaux ou à d'autres utilisateurs de quelque autre manière, sans oublier les messages et transcriptions de chats (conversations instantanées) ;
- L'information concernant des contenus téléchargés depuis ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) ; et
- Toute autre information que vous saisissez ou chargeriez sur ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) (par exemple les données que vous saisissez lorsque vous remplissez un questionnaire en ligne ou une photo que vous téléchargez vers ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com)).

##### 5. Le site web utilise-t-il des cookies et technologies similaires ?

Les cookies sont des petits fichiers de texte placés dans le répertoire de votre navigateur. Lorsque vous accédez à un site web, un cookie placé sur un dispositif envoie de l'information au navigateur. Les cookies sont très courants et utilisés sur un grand nombre de sites web. En général, l'objectif des cookies est d'améliorer la performance du site web et l'expérience de l'utilisateur, mais les cookies peuvent également servir à des fins publicitaires (ce que nous expliquons ci-après).

["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) utilise les types suivants de cookies et technologies similaires en relation avec ce site web :

- [Google Analytics](#) (cookie qui persiste après que vous ayez fermé votre navigateur) : ["kointikoin.com"](http://kointikoin.com) utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google, Inc. (ci-après, «Google»). Google Analytics utilise des cookies, soit des fichiers



de texte placés sur votre ordinateur, afin d'aider "kointikoin.com" à analyser comment les usagers utilisent le site. Les informations générées par le cookie sur votre utilisation du site web sont transférées à Google et stockées sur des serveurs aux États-Unis. Avant d'être transférées, ces informations sont anonymisées par la suppression retrait du dernier octet de votre adresse IP. Google traite ces informations pour notre compte, afin d'évaluer votre utilisation du site web "kointikoin.com", de compiler des rapports relatifs à l'activité du site web et de fournir d'autres services liés à l'activité du site web et à l'utilisation d'internet. Google n'associe votre adresse IP à aucune donnée en sa possession.

Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés sur votre navigateur, mais veuillez noter que, ce faisant, vous ne pourrez peut-être pas utiliser toutes les fonctionnalités de "kointikoin.com". Vous pouvez aussi vous opposer à la collecte de vos données d'utilisation (y compris de votre adresse IP) et au traitement des données par Google en téléchargeant et en installant sur votre navigateur web actuel l'utilitaire supplémentaire disponible sous le lien suivant : [tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

- *Pixel Facebook* (cookie de session qui dure jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur internet): "kointikoin.com" utilise un cookie qui sert à identifier l'utilisateur pendant sa visite sur le site web. Le cookie Pixel Facebook collecte l'ID de la session de l'utilisateur, mais ne stocke aucune donnée personnelle après que l'utilisateur ait clos sa session. Aucune donnée n'est transférée à des tiers. Vous pouvez modifier le paramétrage de vos cookies ou refuser de les accepter, ce qui limite la quantité de données personnelles que nous recevons à votre sujet. Le menu «Aide» de la barre d'outils de la plupart des navigateurs vous indique comment éviter que votre navigateur n'accepte de nouveaux cookies, comment être avisé en cas de réception d'un nouveau cookie ou comment désactiver entièrement les cookies. Ceci dit, veuillez noter que vous n'aurez peut-être pas la possibilité de tirer parti de certaines fonctions et caractéristiques du site web. Pour des explications plus détaillées concernant les cookies et leur mode de fonctionnement, veuillez consulter le site web [All About Cookies](#).

## 6. Pourquoi et à qui communiquons-nous des données personnelles ?

Dans le cadre des utilisations susmentionnées, nous ne pouvons communiquer vos données personnelles à des tiers, y compris d'autres sociétés du groupe (INGIA Ets et BUSINESS POUR TOUS Ets). Nous ne vendons, ne commercialisons, ne louons, ne révélons, ne cédonns ni ne communiquons en aucune façon vos données personnelles à des tiers, sauf dans la mesure indiquée ci-après ou après votre accord dans un contexte précis (par exemple, lorsque vous autorisez d'autres types de transferts de données en rapport avec l'inscription à un service spécifique).

Lorsque nous communiquons des données personnelles, nous le faisons dans le strict respect de toutes les dispositions légales en vigueur.



Tribunaux, autorités d'exécution et de surveillance : vos données personnelles peuvent être communiquées à des fins de conformité avec la loi, pour protéger les droits ou la sécurité de notre site web, d'autres utilisateurs ou de tiers (par exemple pour la protection contre les fraudes). Ceci peut inclure, sans limitation, les cas où nous la communication des données personnelles est requise par la loi, l'injonction de tribunaux ou des autorités d'exécution et de surveillance. Dans chacun de ces cas, nous étudierons avec soin l'obligation de communiquer les données personnelles, en accordant une attention toute particulière au type de requête, aux types de données concernées et à tout impact qu'une révélation de données personnelles pourrait avoir pour l'utilisateur concerné. Au cas où nous n'aurions pas d'autre choix que de révéler des données personnelles dans de telles conditions, nous envisagerons également les possibilités de réduire la portée de cette divulgation, par exemple en remaniant les informations fournies.

Acheteurs : Nous pouvons être amenés, dans le cadre du développement de notre activité, à vendre la totalité ou une partie de notre site web ou de nos activités. Lors de telles transactions, les informations concernant l'utilisateur font partie des actifs commerciaux cédés, mais restent soumis aux assurances données dans le cadre d'une déclaration de confidentialité préexistante pour le site web, pour autant que vous n'ayez consenti à un règlement contraire.

#### 7. [Les données personnelles sont-elles transférées à l'étranger ?](#)

Les destinataires de vos données personnelles peuvent se trouver dans n'importe quel pays. Il peut s'agir de pays où les lois applicables en matière de protection des données offrent un degré de protection inférieur à celui de votre pays d'origine.

#### 8. [Que faisons-nous d'autre pour protéger vos données personnelles ?](#)

"[kointikoin.com](#)" est consciente de l'importance de la sécurité des données et nous voulons que votre expérience de navigation, d'achat et vente avec nous soit aussi sûre que possible. Nous avons mis en place des protections et pris des mesures raisonnables pour la sauvegarde de vos données personnelles, y compris des mesures techniques et organisationnelles contre l'accès non autorisé, le mauvais usage, la modification, la destruction illicite ou accidentelle ou encore la perte accidentelle de données, aussi bien en ligne qu'hors ligne.

Nous vous prions toutefois de considérer que, malgré tous nos efforts pour protéger vos données personnelles contre les risques et expositions potentiels, il n'y a pas de sécurité absolue dans l'univers en ligne. Par conséquent, nous vous serions obligés de soutenir nos efforts de sécurité informatique en vous abstenant de révéler sur notre site web toute donnée particulièrement sensible ou non requise dans le contexte concerné. À cet égard, veuillez noter que les identifiants des cartes bancaires ne seront enregistrés que sur votre autorisation explicite. Vous pouvez en outre nous aider à protéger vos données personnelles en vous déconnectant lorsque vous avez fini d'utiliser les zones protégées du site web.



#### 9. Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?

En conformité avec les lois applicables et/ou les directives sur la conservation des données, vos données personnelles ne sont conservées par nous que pour la durée requise aux fins desquelles elles ont été collectées. Du moins, si une entreprise a fermé ses portes, sa présence dans la plateforme "[kointikoin.com](https://kointikoin.com)" n'a plus de raison d'être. Les transcriptions des conversations en ligne avec notre service clients sont en principe conservées au maximum pendant 30 jours.

#### 10. Quels choix avez-vous pour la protection de votre sphère privée ?

Vous disposez de différentes possibilités de choix des données que nous collectons, traitons et utilisons ainsi que des fins auxquelles nous les collectons, traitons et utilisons. Ci-après sont énumérées quelques-unes de ces possibilités :

- Vous ne pouvez utiliser notre site web et ses fonctions et caractéristiques de façon anonyme ou sous un pseudonyme, sauf dans les cas où il n'est pas absolument nécessaire de vous identifier (par exemple lors d'un achat) ;
- Vous pouvez choisir de ne pas fournir du tout certaines données, en particulier lorsque nous demandons votre autorisation pour la collecte d'informations ;
- Vous pouvez à tout moment retirer toute autorisation donnée par le passé concernant la protection des données, avec effet pour l'avenir, et/ou faire usage de nos options de rejet de newsletter et d'autres fonctionnalités pour vous désabonner ;
- Vous pouvez à tout moment faire objection à tout autre usage de vos données personnelles à des fins de marketing ;

Lorsque vous vous inscrivez, vous pouvez choisir les données personnelles que vous désirez nous communiquer. Vous pouvez effacer, ajouter ou mettre à jour les informations relatives à votre profil sous « [Gérer ma page](#) ». Nous pouvons toutefois conserver une copie de la version antérieure pour nos registres et continuer à l'utiliser à des fins légales dans la mesure requise.

#### 11. Pourquoi recevez-vous des e-mails de notre part ?

- Nous pouvons vous envoyer des e-mails ou des messages via les réseaux sociaux pour diverses raisons, dont les suivantes :
- Vous vous êtes abonné à notre newsletter et/ou vous vous êtes inscrit, pour recevoir d'autres types de communication de marketing de notre part ;
- Vous avez acheté un article sur notre site web et nous vous contactons dans le cadre de cette transaction ;
- Vous nous avez soumis une demande de renseignement et nous vous contactons en réponse à cette demande ;



- Nous voulons vous faire part de mises à jour, de messages relatifs à la protection des données, de notifications ou d'autres informations importantes et pertinentes pour nos utilisateurs ;
- Si vous êtes un utilisateur inscrit et que vous désirez cesser de recevoir nos communications de marketing, veuillez modifier vos préférences en entrant dans la section « Gérer ma page » de votre compte d'utilisateur. Vous pouvez également le faire en nous contactant comme indiqué à la section « Contactez-nous » ci-après.

## 12. Liens vers d'autres sites web

“[kointikoin.com](http://kointikoin.com)” peut contenir des liens vers d'autres sites web. Ces autres sites web échappent à notre contrôle. Lorsque vous visitez un tel site web, vous le faites à vos risques et périls. “[kointikoin.com](http://kointikoin.com)” décline toute responsabilité pour ces sites web, leur contenu et leurs pratiques de confidentialité qui ne nous engagent pas. Nous vous recommandons de prendre connaissance des déclarations de confidentialité fournies par ces sites web, avant de leur donner des informations à votre sujet ou avant d'engager toute transaction sur ces sites.

## 13. Comment les changements apportés à la présente Politique de Confidentialité sont-ils communiqués ?

Nos activités évoluant en permanence, notre Politique de Confidentialité est susceptible d'être adaptée ponctuellement. Dans ce cas, nous posterons sur le site web une nouvelle version de la présente Politique de Confidentialité. Vous pouvez facilement identifier toute nouvelle version en consultant les données figurant sur la dernière ligne ci-dessous. Une fois postée, votre utilisation continue de notre site web sera considérée comme preuve d'acceptation de la nouvelle version de la Politique de Confidentialité “[kointikoin.com](http://kointikoin.com)”.

## 14. Contactez-nous

Votre feedback est toujours le bienvenu. Si vous avez des questions ou doutes concernant nos pratiques de protection de données ou la protection des données en ligne, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez aussi nous contacter si vous souhaitez avoir accès aux données personnelles que nous avons à votre sujet, pour demander la mise à jour, la rectification, l'élimination ou le blocage de vos données personnelles, ou si vous souhaitez que nous nous abstenions d'utiliser vos données personnelles à l'avenir, pour retirer toute autorisation préalablement accordée ou pour faire objection à la création de profils d'utilisateur individuels.

## 15. Vous pouvez nous contacter comme suit :

Téléphone : +243 82 222 04 02 ; +243 89 39 59 990

E-mail : [info@kointikoin.com](mailto:info@kointikoin.com) ; [richardmukendi@kointikoin.com](mailto:richardmukendi@kointikoin.com)

[www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com)

© INGIÄ GROUP SARL (DR CONGO) ; Date de la version : 01/01/2020





## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### ARTICLE 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site *kointikoin.com* et de ses services.

Ce contrat est conclu entre :

Le Directeur général d'INGIÄ GROUP SARL propriétaire du site internet [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) , ci-après désigné « l'Éditeur »,

Toute personne physique ou morale souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

### ARTICLE 2 : Mentions légales

*Pour les personnes morales :*

Le site [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) est édité par la société INGIÄ GROUP SARL, dont le siège social est situé au Local 1, Imm. au Croisement Av. Bokassa – Kabalo, Q/Aketi, C/Kinshasa, RD Congo.

La société est représentée par Mr. MUKENDI KENDA Richard, Directeur général.

*Pour les personnes physiques :*

Le site [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) est édité par Mr. MUKENDI KENDA Richard, domicilié à Kinshasa, commune de Selembao, quartier Cité Verte, Première Rue, Muyeke n°2, BP 1489 Kinshasa 1.

### ARTICLE 3 : Accès aux services

L'Utilisateur du site [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) a accès aux services suivants :

- Annuaire Professionnel d'entreprises et de professionnels indépendants (free-lance) ;
- Exposition des produits et services des professionnels (entreprises et indépendants) dans la Boutique Kointikoin ;
- Référencement Naturel Gratuit dans l'annuaire pour des entreprises ou des professionnels indépendants (free-lance) par une page Kointikoin ;
- Référencement Naturel (Medium et Premium) dans l'annuaire pour des entreprises ou des professionnels indépendants (free-lance) par une page Kointikoin ;
- Marketing Digital Optimisé.



Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur.

Les services suivants ne sont pas accessibles pour l'Utilisateur que s'il est membre du site (c'est-à-dire qu'il est identifié à l'aide de ses identifiants de connexion : adresse email et mot de passe) :

- Référencement Naturel Gratuit dans l'annuaire pour des entreprises ou des professionnels indépendants (free-lance) par une page Kointikoin ;
- Référencement Naturel (Medium et Premium) dans l'annuaire pour des entreprises ou des professionnels indépendants (free-lance) ;
- Marketing Digital Optimisé.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

#### ARTICLE 4 : Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe.

Le mot de passe de l'Utilisateur doit rester secret. En cas de divulgation de mot de passe, l'Éditeur décline toute responsabilité.

L'Utilisateur assume l'entière responsabilité de l'utilisation qu'il fait des informations et contenus présents sur le site [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) .

Tout usage du service par l'Utilisateur ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages doit faire l'objet d'une indemnisation au profit du site.

Le site permet aux membres d'avoir un espace administrateur leur permettant de référencer leurs entreprises ou leurs établissements (free-lance) en publiant sur [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) les informations suivantes sur leurs activités :

- La description sommaire;
- L'adresse (physique et numérique) ;
- Les contacts (téléphonique et numérique) ;
- Les photos (le logo, la bannière, les produits et services) ;
- Les produits dans leur boutique ;
- Les liens vers d'autres plateformes numériques (réseaux sociaux et autres).



Le membre s'engage à publier des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l'Éditeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l'Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L'Éditeur s'engage toutefois à citer le membre en cas d'utilisation de sa publication

#### ARTICLE 5 : Responsabilité de l'Éditeur

Tout dysfonctionnement du serveur ou du réseau ne peut engager la responsabilité de l'Éditeur.

De même, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Le site [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données (voir la section Politique de confidentialité Kointikoin). Toutefois, il n'apporte pas une garantie de sécurité totale. L'Éditeur se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources, bien que les informations diffusées sur le site [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) soient réputées fiables.

#### ARTICLE 6 : Propriété intellectuelle

Les contenus du site Kointikoin (logos, textes, éléments graphiques, vidéos, etc.) sont protégés par le droit d'auteur, en vertu du Code de la propriété intellectuelle en vigueur en République Démocratique du Congo.

L'Utilisateur devra obtenir l'autorisation de l'éditeur du site avant toute reproduction, copie ou publication de ces différents contenus. Ces derniers peuvent être utilisés par les utilisateurs à des fins privées ; tout usage commercial est interdit.

L'Utilisateur est entièrement responsable de tout contenu qu'il met en ligne et il s'engage à ne pas porter atteinte à un tiers.

L'Éditeur du site se réserve le droit de modérer ou de supprimer librement et à tout moment les contenus mis en ligne par les utilisateurs, et ce sans justification.

#### ARTICLE 7 : Données personnelles

L'Utilisateur doit obligatoirement fournir des informations personnelles pour procéder à son inscription sur [kointikoin.com](http://kointikoin.com) afin de devenir membre.



L'adresse électronique (e-mail) de l'utilisateur pourra notamment être utilisée par le site [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) pour la communication d'informations diverses et la gestion du compte.

[www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) garantie le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi La loi-cadre n° 013/2002 sur les Télécommunications et La loi 14/2002 instituant l'Autorité de régulation de la Poste et des télécommunications du Congo (ARPTC).

Le site est déclaré auprès de l'Autorité de régulation de la Poste et des télécommunications du Congo (ARPTC) sous le nom de domaine [www.kointikoin.cd](http://www.kointikoin.cd) .

En vertu de cette loi, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Son espace administrateur sur le site ;
- Un formulaire de contact ;
- Par mail à [info@kointikoin.com](mailto:info@kointikoin.com) ;
- Et par une visite dans nos bureaux, sis Local 1, Immeuble au Croisement Av. Bokassa – Kabalo, Q/Aketi, C/Kinshasa, RD Congo.

#### ARTICLE 8 : Liens hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité de l'Éditeur de [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) , qui n'a pas de contrôle sur ces liens.

Il est possible pour un membre de créer un lien dans sa page du site [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com) sans autorisation expresse de l'éditeur.

#### ARTICLE 9 : Évolution des conditions générales d'utilisation

Le site kointikoin.com se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

#### ARTICLE 10 : Durée du contrat

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

#### ARTICLE 11 : Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat dépend de la législation Congolaise. En cas de litige non résolu à l'amiable entre l'Utilisateur et l'Éditeur, les tribunaux de commerce de Kinshasa-Gombe sont compétents pour régler le contentieux.



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Entre la Société INGIÄ GROUP SARL, Local 1, Imm. au Croisement Av. Bokassa – Kabalo, Q/Aketi, C/Kinshasa, RD Congo, immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro CD/KNG/RCCM/20-B-01762, Id. Nat 01 M7300-N67278G représentée par Mr. MUKENDI KENDA Richard en qualité de Directeur Général, dûment habilité aux fins des présentes.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site au menu contact ([www.kointikoin.com/contact](http://www.kointikoin.com/contact)) ou dans l'espace d'administration de membre <https://kointikoin.com/user/demandes/create>.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la société,  
Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Services : d'Annuaire Professionnel d'entreprises et de professionnels indépendants (free-lance) Kointikoin; Exposition leurs produits et services dans la Boutique Kointikoin ; Référencement Naturel dans l'annuaire pour des entreprises ou des professionnels indépendants (free-lance) par une page Kointikoin, et le Marketing Digital Optimisé, à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site internet [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site : <https://kointikoin.com/service> ou dans un espace administrateur membre (<https://kointikoin.com/user/demandes/create>) ou encore <https://kointikoin.com/pricing>.

#### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Services proposés par le Vendeur.

#### Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Services, effectuées au travers le site [www.kointikon.com](http://www.kointikon.com) de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com). Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de



paiements multiples) de la commande. Ces CGV peuvent être téléchargées sur le Footer du site Internet de la Société [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com).

Les conditions générales de vente doivent être acceptées par tous les membres de kointikoin.com (voir conditions générales d'utilisation), et son accès dans l'espace administrateur Kointikoin de membres (entreprise ou free-lance) vaut acceptation de ces premières, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois congolaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### Article 3 : Prix

Les prix des services vendus au travers kointikoin.com sont indiqués en Dollar Américain toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des services (espace d'administration de membres de [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com)).

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site Internet de la Société sont à la charge du Client.

### Article 4 : Conclusion du contrat en ligne

Le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande (<https://kointikoin.com/pricing> ou dans son espace d'administration membre : <https://kointikoin.com/user/demandes/create>) : – Choix du Produit ; – Information sur les caractéristiques essentielles du Service ; de ses options ; – Connexion dans l'espace d'administration de membres (indication des coordonnées essentielles du Client : identification, email, adresse...) ; – Acceptation tacite des présentes Conditions Générales de Vente lors de sa connexion dans l'espace d'administration de membres ; – Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic). Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. – Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.



Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur. L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions congolaises. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les services livrés, la livraison se fera à l'espace d'administration du membre (le Client) qui profitera de son abonnement payant. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site Internet de la société <https://kointikoin.com/service> et pour un abonnement (Commande): <https://kointikoin.com/pricing>, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du service.

Le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du service est celui en vigueur indiqué au jour de la commande. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les services ne sont pas exécutés immédiatement, un mail est envoyé au Client avec une information claire quant à ce. Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des services ainsi que leurs prix est précisée sur le site Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

#### Article 6 : Conformité

Les services offerts à la vente au travers des présentes CGV (conditions générales de vente) répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs.

Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit. Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.



Le Vendeur rembourse ou échange les services défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : -- Remplir le formulaire de mail dans le menu contact avec objet, la demande de remboursement ([www.kointikoin.com/contact](http://www.kointikoin.com/contact)); --Décrire explicitement les motifs du demande de remboursement dans le corps du message dudit formulaire ; --Contacter par téléphone ou par messagerie Whatsapp la Société (voir dans contact du site Internet) ; --La Société répondra au Client après 48 heures d'examen de sa demande de remboursement ; Si la demande reçoit un avis favorable par rapport aux conditions générales d'utilisation et de vente, la Société remboursera le Client en déduisant toutes les taxes et frais déjà payés ainsi que le frais d'envoi vers son compte (qui dépend du moyen de paiement utilisé).

#### Article 7 : Clause de réserve de propriété

Le produit Kointikoin ainsi que ses services demeurent la propriété de la Société même après le paiement d'un service ou d'un autre.

#### Article 8 : Modalités de livraison

Les services sont livrés dans la plateforme [www.kointikoin.com](http://www.kointikoin.com), dans l'espace d'administration de chaque Client, dans un délai indiqué n'excédant pas 48 heures de jours ouvrables. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article 6 des présentes CGV.

Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande.

#### Article 9 : Disponibilité et présentation

En cas d'indisponibilité d'un service pour une période supérieure à 48 heures de jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de ce service pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un autre service pour le montant du service commandé ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

#### Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou chèque bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement ([EquityBank Congo](#)). Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas





d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

#### Article 11 : Délai de rétractation

L'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatre (4) jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : -- Dans son espace d'administration et dans le menu [souscription abonnement](#), le Client peut créer une nouvelle demande avec l'objet ([autres et à définir](#)) <https://kointikoin.com/user/demandes/create> ; -- Compléter son message en décrivant son objectif et les motifs de sa rétraction si possible ; -- Enfin, cliquez sur [Envoyer](#).

Nous informons les Clients que conformément à nos dispositions et celles de la consommation en vigueur, ce droit de rétractation ne peut être exercé que pour les abonnements annuels mediums et premiums (voir [www.kointikoin.com/pricing](http://www.kointikoin.com/pricing)). En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client

#### Article 12 : Garanties

Le Vendeur assume tout au long de la période de la prestation de ses services les garanties suivantes : --La conformité du service suivant sa description lors de la commande par l'Acheteur. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les services apparemment inefficaces ou ne correspondant pas à la commande effectuée ; --La demande de remboursement doit s'effectuer suivant les articles susmentionnés (6, 10 et 11) ; --Le Vendeur rappelle que le consommateur dispose d'un délai de 6 mois à compter de la prestation du service pour agir auprès du Vendeur : -qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées, -qu'il est dispensé d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les trois mois suivant la prestation du service.

#### Article 13 : Réclamations et médiation

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes se trouvant dans leur site [www.kointikoin.com/contact](http://www.kointikoin.com/contact), et patientant de leur réaction dans le délai imparti (48 heures). En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différent à un médiateur juridique qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

#### Article 14 : Résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants : — livraison d'un service non conforme aux caractéristiques de la commande ; — livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande. Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.



#### Article 15 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### Article 16 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

#### Article 17 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### Article 18 : Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit Congolais. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.